

WENN DAS PROFIL PASST, STEHT WORK-SHOP DAHINTER.



Stellennr. 7873

work-shop ist seit 1994 Ihr Personaldienstleister in der Ostschweiz, dem Fürstentum Liechtenstein und in Bayern. Unsere Kernkompetenz liegt in einer umfassenden Dienstleistung im HR-Bereich, von Temporärarbeit über Dauerstellenvermittlungen bis hin zu Mandatsaufträgen, Outsourcing, Payrolling und Outplacement. Für unseren Kunden suchen wir eine/n

Technischer Kundenbetreuer (w/m)

Tätigkeiten:

- Technische Beratung und Unterstützung der Kunden und Servicetechniker
- Termingerechte Planung und Koordination von Reparatursätzen
- Koordination der Restarbeiten vom Neuanlagengeschäft
- Hotline und Supportfälle bearbeiten
- Verkauf von Servicedienstleistungen wie Wartungsverträge, Schulungen, Ersatzteilpakete
- Projektleitung von Kleinprojekten im Bereich Anlagenoptimierungen, Retrofit, und Produkteentwicklung
- Koordination von technischen Service- Einsatzmeetings mit dem Kunden
- Permanentes Controlling und Optimierung der Prozesse

Anforderungen:

- Abgeschlossene technische Grundausbildung mit technischer oder kaufmännischer Weiterbildung
- Erfahrung als Servicetechniker im Maschinen- und Anlagenbau
- Gute IT-Kenntnisse (MS-Office)
- Selbständige, zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise
- Verantwortungsvoll und entscheidungsfreudig
- Teamfähig, kommunikativ sowie hohe Service- und Dienstleistungsmentalität
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift Französischkenntnisse von Vorteil
- Gute mechanische und elektrische Kenntnisse erforderlich
- Kenntnisse in der Steuerungs-, Regelungs- und Antriebstechnik

Arbeitsort:

Winterthur

Zuständig:

Ivan Del Monego
work-shop Personal Winterthur AG
Zürcherstrasse 163
8406 Winterthur
+41 52 208 06 67
ivan.delmonego@work-shop.ch
www.work-shop.ch

WORK-SHOP
Personaldienstleister. Mit Erfolgsprinzip.